

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE DE CAPARROS NATURE, S.L.

Al objeto de posicionar adecuadamente la empresa, la dirección de Caparros Nature, S.L. ha determinado los siguientes principios de funcionamiento:

1. Optimización de la Satisfacción del Cliente, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y la fidelización, de manera que exceda habitualmente las expectativas del cliente y el valor del servicio.
2. Máxima calidad en los trabajos que realiza mediante la sistematización de nuestras actividades.
3. Disposición de los mejores y más formados medios humanos así como medios técnicos de la última generación para ofrecer un servicio completo y rápido.
4. Compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.
5. Asunción de la conciencia de ahorro energético y consumo de recursos.

Con todo ello se pretende conseguir una completa satisfacción de nuestros clientes, añadiendo a los principios descritos anteriormente su realización a un coste razonable.

Esta filosofía permitirá que Caparros Nature, S.L., mediante un sostenido proceso de crecimiento y consolidación se coloque y mantenga en una posición destacada en su sector.

Caparros Nature, S.L., ha establecido las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la calidad de los productos producidos y de los servicios prestados, determinando su política en materia de calidad para satisfacer las expectativas de sus clientes, cumpliendo con los requisitos de la normativa Globalgap y Módulo Grasp, Producción Integrada de Andalucía y Comercialización de Producto Ecológico, siendo las estipulaciones aquí descritas de obligado cumplimiento en toda la empresa.

Caparros Nature, S.L. Velará de igual modo para la producción obtención, compra y manipulación y venta de un producto seguro, con las mayores garantías de salubridad e higiene, cumplirá con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, promoviendo en todo momento la seguridad, calidad y legalidad del producto hortofrutícola según los requisitos del protocolo BRC e IFS siempre con la intención de cumplir los aspectos medioambientales y éticos que nos atañen.

El Presidente del Comité de Calidad considera fundamental que todos los empleados, de cuya profesionalidad y eficiencia depende la reconocida calidad de los servicios de Caparros Nature, S.L. Tomen parte en esta política, teniendo como inquietud diaria la mejora continua.

La dirección asume así mismo, el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para la correcta realización del producto, en lo referente a personal, infraestructura y ambiente de trabajo.

Por la presente, el Presidente del Comité de Calidad vela por la estricta aplicación de ésta Política y delega en el Coordinador de Calidad la suficiente autoridad para colaborar con él, en la implantación y vigilancia del seguimiento del Sistema de Calidad, dotándole de la libertad necesaria para identificar problemas, proponer soluciones y comprobar la puesta en práctica de las mismas.

Los objetivos de carácter general son:

1. Asegurar el cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas con los clientes.
2. Verificar y constatar la satisfacción de los clientes anualmente mediante análisis poscampaña.
3. Incrementar el grado de satisfacción del personal de Caparros Nature, S.L., en la prestación de su trabajo diario.
4. Mejora de la calidad de nuestros productos y servicios, tanto a proveedores como a clientes a través de la implementación de los sistemas de calidad que nos sean de aplicación en nuestra actividad.
5. Fidelizar los clientes campaña a campaña e incrementar el volumen de facturación y operaciones con ellos.
6. Gestionar el adecuado consumo de recursos en las instalaciones de Caparros Nature, S.L.

La Dirección de Caparros Nature, S.L., quiere agradecer a todo su equipo humano el trabajo diario dedicado para el cumplimiento de esta Política de Calidad. A todos ellos GRACIAS.

Fdo: D. Pedro Caparros Torrecillas

Presidente del Comité de Calidad

Enero 2018



CAPARRÓS NATURE, S.L. C.I.F. B-04082322
Bulevar Manuel Del Águila Ormaiztegui, 8, 600
04130 El Alquián - Almería (ESPAÑA)
Tel.: 950 600 213 · Fax: 950 297 268

Ed.01/Rev.08